



# La gestion de conflits

## CHF 780.00

20 périodes  
en soirées et/ou en  
journées

**ST-MAURICE** le **28.04** 18h15-22h00 et les **08.04 / 06.05** 08h15-17h00  
**SION** le **05.05** 18h15-22h00 et les **29.04 / 20.05** 08h15-17h00



### Public cible :

Toutes personnes qui travaillent en qualité de chef de groupe ou de manager dans les différents secteurs d'activités qui désirent acquérir les outils de la gestion de conflits et de la médiation.



### Objectifs :

- Être capable d'analyser les causes de conflits et de trouver des axes de conciliation
- Déceler et anticiper les signes avant-coureurs de conflits et prendre les mesures appropriées pour résoudre les problèmes
- Identifier les différents types de conflits
- Être conscient des différents jeux de manipulation et psychologiques
- Appliquer les outils de la gestion des conflits lors de négociations et de médiations
- Intégrer les différentes étapes de la gestion de conflits et de la médiation
- Maintenir un climat agréable de travail malgré les divergences



INSTITUT DÉVELOPPEMENT COMPÉTENCES

[info@auxilium-idc.ch](mailto:info@auxilium-idc.ch)  
[www.auxilium-idc.ch](http://www.auxilium-idc.ch)

ST-MAURICE - SION

