

Après une absence sensible Comment réussir le retour et préserver la confiance ?

PRÉPARER | ACCUEILLIR | ACCOMPAGNER



Un accueil
respectueux



Un dialogue
ouvert



Une reprise
durable

Plus qu'un diplôme, un métier !



Une formation pratique et concrète

Le retour au travail après une absence sensible est un moment important, tant pour le collaborateur que pour son manager et l'équipe.

Cette formation apporte des repères clairs pour préparer la reprise, conduire un entretien de retour avec tact et préserver la confiance, dans le respect des personnes et des responsabilités professionnelles.



Vos objectifs

- ✓ Préparer le retour d'un collaborateur après une absence sensible.
- ✓ Accueillir la personne avec respect, sans intrusion dans sa vie privée.
- ✓ Identifier les conditions favorisant une reprise réussie.
- ✓ Clarifier les attentes et les responsabilités de chacun.
- ✓ Préserver la confiance et la dynamique de l'équipe.



Un outil pratique

« Préparer – Accueillir – Accompagner »

Une trame simple et directement applicable pour organiser le retour, conduire l'entretien et assurer un suivi professionnel respectueux.



Pour qui ?

Managers, responsables d'équipe, dirigeants, responsables RH et toute personne amenée à accompagner le retour d'un collaborateur.



Programme de formation

1

Comprendre les enjeux du retour

- Les différentes situations de reprise
- Les attentes et les inquiétudes possibles
- Les conséquences organisationnelles
- Faits professionnels et suppositions personnelles

2

Préparer et conduire l'entretien de reprise

- Choisir le bon moment et le bon cadre
- Accueillir sans questionner sur les motifs privés ou médicaux
- Clarifier les modalités de reprise
- Établir un dialogue fondé sur l'écoute et le respect

3

Retrouver sa place dans l'équipe

- Préparer l'organisation du travail
- Communiquer avec l'équipe en respectant la confidentialité
- Prévenir les maladroites et les tensions
- Identifier les situations nécessitant l'intervention des RH ou d'autres professionnels

4

Construire une reprise durable

- Convenir des prochaines étapes et des points de suivi
- Identifier les adaptations possibles
- Ajuster les attentes en fonction de la situation
- Préserver la confiance dans la durée



Format et durée

3 périodes de 45 minutes
Formation courte, interactive
et orientée vers la pratique.
Groupe de 12 participants
au maximum.



Tarifs

Jusqu'à 8 participants
CHF 680.-
De 9 à 12 participants
CHF 820.-