

La proximité crée la confiance. L'impartialité la préserve.

Quand tout le monde se connaît :
comment préserver la juste distance
et l'impartialité ?



3 périodes
de 45 minutes



Groupe de
12 participants
au maximum



CHF 680.–
jusqu'à 8 participants

CHF 820.–
de 9 à 12 participants



OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ✓ Identifier les avantages et les risques liés à la proximité relationnelle.
- ✓ Distinguer les relations personnelles des responsabilités professionnelles.
- ✓ Reconnaître les situations susceptibles de créer des conflits d'intérêts ou des perceptions de favoritisme.
- ✓ Définir des limites professionnelles claires et respectueuses.
- ✓ Préserver la confidentialité et la discrétion dans les échanges.
- ✓ Prendre des décisions impartiales et expliquer leurs critères.
- ✓ Maintenir des relations humaines de qualité sans compromettre son rôle de responsable.



POUR QUI ?

Managers, responsables d'équipe, dirigeants de PME, professionnels RH, responsables communaux, cadres d'associations et toute personne exerçant des responsabilités dans une organisation où les relations de proximité sont importantes.



FORMAT ET TARIFS



3 périodes de 45 minutes



Groupe de 12 participants au maximum



CHF 680.-
jusqu'à 8 participants

CHF 820.-
de 9 à 12 participants



PROGRAMME DE FORMATION

1

Comprendre les enjeux de la proximité professionnelle

- Relations de confiance et convivialité au travail
- Particularités des petites structures
- Relations personnelles et responsabilités
- Quand la proximité devient une difficulté managériale

2

Reconnaître les situations délicates

- Amitiés et relations familiales
- Demandes de traitement particulier
- Risques de favoritisme
- Conflits d'intérêts
- Confidentialité et circulation des informations

3

Poser des limites avec respect

- Clarifier les rôles
- Savoir dire non
- Conduire un entretien délicat
- Communication cohérente
- Équilibre entre accessibilité et autorité

4

Préserver l'impartialité et la confiance

- Critères de décision transparents
- Règles cohérentes
- Avis extérieur si nécessaire
- Expliquer ses choix
- Culture de proximité fondée sur le respect et l'équité



L'OUTIL PRATIQUE REMIS AUX PARTICIPANTS

« Rôle – Relation – Risque – Décision »

Une grille pour analyser une situation délicate, repérer les risques d'influence et définir une réponse professionnelle cohérente.

*Des relations saines
pour des équipes performantes.*