

RÉSoudre UN PROBLÈME PLUTÔT QUE TRAITER SES SYMPTÔMES

Un problème qui revient
n'est probablement
pas résolu.

Corriger le symptôme
permet de repartir.
Comprendre la cause
permet d'éviter
de recommencer.

Ce module vous aide
à adopter une démarche
simple et structurée
pour analyser un problème,
rechercher ses causes
et mettre en place
des solutions durables,
directement applicables
au quotidien.

*Aller à la cause
plutôt qu'au symptôme !*



IDENTIFIER
LE VRAI PROBLÈME



RECHERCHER
LES CAUSES



UTILISER DES OUTILS
SIMPLES (5 POURQUOI,
ISHIKAWA)



DÉFINIR ET METTRE
EN ŒUVRE UNE SOLUTION



VÉRIFIER ET CAPITALISER
POUR ÉVITER LA RÉPÉTITION



COMPRENDRE
Des apports ciblés
et accessibles



CONFRONTER
Des situations concrètes
et des échanges



TRANSFORMER
Des actions directement
applicables

3x 45 MINUTES

*Des compétences
pour aujourd'hui et demain.*

EN ENTREPRISE | EN INSTITUTION
OU CHEZ AUXILIUM-IDC À ST-MAURICE

Résoudre un problème plutôt que traiter ses symptômes

Un problème qui revient n'est probablement pas résolu. Corriger le symptôme permet de repartir. Comprendre la cause permet d'éviter de recommencer. Ce module vous aide à adopter une démarche simple et structurée pour résoudre durablement les problèmes du quotidien.



Objectifs

- ✓ Distinguer un problème, un symptôme et une conséquence
- ✓ Formuler clairement un problème avant de chercher une solution
- ✓ Recueillir les faits utiles et éviter les interprétations
- ✓ Identifier les écarts entre la situation attendue et la réalité
- ✓ Rechercher les causes possibles d'un problème
- ✓ Différencier cause apparente et cause racine
- ✓ Utiliser des outils simples (5 Pourquoi, Ishikawa)
- ✓ Définir des actions correctives adaptées
- ✓ Vérifier l'efficacité des solutions mises en place
- ✓ Capitaliser pour éviter la répétition



Format

3 x 45 minutes



Dans votre entreprise ou institution



Chez Auxilium-IDC à St-Maurice



Équipe : jusqu'à 8 participants



Groupe : de 9 à 12 participants



Public cible

Managers, responsables d'équipe, chefs de service, cadres de proximité, responsables de processus, responsables de projet et toute personne souhaitant développer une approche plus structurée de la résolution de problèmes.



Contenu

- Définir le vrai problème
- Distinguer symptôme et cause
- Rechercher les causes (5 Pourquoi)
- Analyser avant de décider (Ishikawa)
- Choisir et mettre en œuvre une solution
- Vérifier que le problème est réellement résolu



Une méthode en 3 temps

COMPRENDRE

CONFRONTER

TRANSFORMER

Des apports ciblés et accessibles

Des situations concrètes et des échanges

Des actions directement applicables



À l'issue du module

Chaque participant repart avec une méthode concrète pour définir un problème, rechercher ses causes, choisir une action corrective adaptée et vérifier que la difficulté est réellement résolue plutôt que simplement déplacée ou temporairement corrigée.



Un module ou un parcours à la carte

M09 peut être suivi indépendamment ou combiné avec d'autres modules Management ou Master Class. Un besoin. Un module. Plusieurs modules. Un parcours.

Construisez votre formation à la carte.

