

PILOTER AVEC DES INDICATEURS QUI SERVENT VRAIMENT

Un bon indicateur n'est pas un chiffre de plus dans un tableau. Il doit permettre de comprendre, décider et agir.

Ce module vous aide à choisir les indicateurs qui comptent vraiment, à construire un tableau de bord simple et à transformer les chiffres en décisions et en actions concrètes.



**DÉFINIR
DES INDICATEURS
PERTINENTS**



**COMPRENDRE
LEUR ÉVOLUTION**



**ANALYSER
LES ÉCARTS**



**DÉCIDER
ET AGIR**



**PILOTER
SIMPLEMENT
ET EFFICACEMENT**



COMPRENDRE
Des apports ciblés
et accessibles



CONFRONTER
Des situations concrètes
et des échanges



TRANSFORMER
Des actions directement
applicables

3 x 45 MINUTES

*Des compétences
pour aujourd'hui et demain.*

EN ENTREPRISE | EN INSTITUTION
OU CHEZ AUXILIUM-IDC À ST-MAURICE

Piloter avec des indicateurs qui servent vraiment

Mesurer davantage ne signifie pas mieux piloter. Ce module vous aide à comprendre le rôle des indicateurs, à choisir ceux qui sont réellement utiles, à construire un tableau de bord simple et à transformer les chiffres en décisions et en actions.



Objectifs

- ✓ Comprendre le rôle d'un indicateur dans le pilotage
- ✓ Distinguer donnée, information, indicateur et objectif
- ✓ Identifier ce qu'il est utile de mesurer
- ✓ Choisir des indicateurs en lien avec les objectifs
- ✓ Distinguer indicateurs de résultat et de pilotage
- ✓ Définir une valeur de référence, une cible ou un seuil d'alerte
- ✓ Interpréter l'évolution d'un indicateur
- ✓ Rechercher les causes derrière un résultat
- ✓ Construire un tableau de bord simple et lisible
- ✓ Utiliser les indicateurs pour décider et agir
- ✓ Faire évoluer les indicateurs lorsque les besoins changent



Format

3 x 45 minutes



Dans votre entreprise
ou institution



Chez Auxilium-IDC
à St-Maurice



Équipe : jusqu'à 8 participants



Groupe : de 9 à 12 participants



Public cible

Managers, responsables d'équipe, chefs de service, cadres de proximité, responsables de processus, responsables de projet et toute personne souhaitant mieux piloter une activité grâce à des indicateurs pertinents.



Contenu

- Comprendre à quoi sert un indicateur
- Partir de l'objectif
- Choisir les bons indicateurs
- Donner du sens aux chiffres
- Construire un tableau de bord utile
- Passer de l'indicateur à l'action



Une méthode en 3 temps

COMPRENDRE

CONFRONTER

TRANSFORMER

Des apports ciblés
et accessibles

Des situations concrètes
et des échanges

Des actions directement
applicables



À l'issue du module

Chaque participant repart avec une méthode concrète pour choisir les indicateurs réellement utiles, construire un tableau de bord simple, interpréter les résultats et transformer les chiffres en décisions et en actions.



Un module ou un parcours à la carte

M12 peut être suivi indépendamment ou combiné avec d'autres modules Management ou Master Class. Un besoin. Un module. Plusieurs modules. Un parcours.

Construisez votre formation à la carte.

