

CLARIFIER LES RÔLES ET LES RESPONSABILITÉS

Quand personne ne sait vraiment qui fait quoi, tout devient plus compliqué. Clarifier les rôles permet de mieux décider, mieux coopérer et mieux responsabiliser.

Ce module vous aide à identifier les zones de flou, à préciser les responsabilités et à construire un fonctionnement plus simple, plus lisible et plus efficace.



IDENTIFIER
LES ZONES
DE FLOU



CLARIFIER
LES RESPONSABILITÉS



DÉFINIR
LES NIVEAUX
DE DÉCISION



FAVORISER
LA COOPÉRATION



CONSTRUIRE
UN FONCTIONNEMENT
LISIBLE ET DURABLE



COMPRENDRE

Des apports ciblés
et accessibles



CONFRONTER

Des situations concrètes
et des échanges



TRANSFORMER

Des actions directement
applicables

3x45 MINUTES

EN ENTREPRISE | EN INSTITUTION
OU CHEZ AUXILIUM-IDC À ST-AURICE

Des compétences
pour aujourd'hui et demain.

Clarifier les rôles et les responsabilités

Une organisation claire facilite la décision, l'autonomie et la coopération. Ce module vous aide à distinguer les rôles, à définir les responsabilités, à préciser les niveaux de décision et à créer des interfaces simples et efficaces entre les personnes et les services.



Objectifs

- ✓ Distinguer fonction, rôle, mission, tâche et responsabilité
- ✓ Identifier les zones de flou dans l'organisation
- ✓ Repérer les responsabilités absentes, partagées ou dupliquées
- ✓ Clarifier qui réalise une activité
- ✓ Identifier qui possède le pouvoir de décision
- ✓ Préciser qui doit être consulté ou informé
- ✓ Définir les interfaces entre personnes ou services
- ✓ Utiliser une matrice RACI lorsque cela est pertinent
- ✓ Clarifier les responsabilités sans rigidifier l'organisation
- ✓ Communiquer clairement les rôles au sein de l'équipe
- ✓ Faire évoluer les responsabilités lorsque l'organisation change



Format 3 x 45 minutes



Dans votre entreprise ou institution



Chez Auxilium-IDC à St-Maurice



Équipe : jusqu'à 8 participants



Groupe : de 9 à 12 participants



Public cible

Managers, responsables d'équipe, chefs de service, cadres de proximité, responsables de projet, responsables de processus, nouveaux managers et toute personne amenée à organiser ou coordonner le travail de plusieurs acteurs.



Contenu

- Comprendre les différents niveaux de responsabilité
- Identifier les zones de flou
- Clarifier qui fait quoi
- Clarifier qui décide
- Organiser les interfaces
- Faire vivre les responsabilités



Une méthode en 3 temps

COMPRENDRE

CONFRONTER

TRANSFORMER

Des apports ciblés et accessibles

Des situations concrètes et des échanges

Des actions directement applicables



À l'issue du module

Chaque participant repart avec une méthode concrète pour identifier les zones de flou, clarifier qui fait quoi, préciser qui décide et construire une répartition des responsabilités favorisant l'autonomie et la coopération.



Un module ou un parcours à la carte

M15 peut être suivi indépendamment ou combiné avec d'autres modules Management ou Master Class. Un besoin. Un module. Plusieurs modules. Un parcours.

Construisez votre formation à la carte.

