Auxilium
INSTITUT DÉVELOPPEMENT COMPÉTENCES



MH07 | MASTER CLASS · MANAGEMENT HUMAIN

L’art de poser les bonnes questions

Moins de réponses toutes faites.
Plus de questions qui font grandir.

AUXILIUM-IDC · FORMATION INTRA-ENTREPRISE

L’ESSENTIEL

Questionner pour faire grandir

Un manager est souvent attendu pour ses réponses. Pourtant, une question pertinente peut ouvrir davantage de perspectives qu’une solution immédiate. Questionner, ce n’est ni interroger ni orienter : c’est comprendre, faire réfléchir et accompagner l’action, dans le respect des objectifs de l’entreprise.

UNE POSTURE, QUATRE AMBITIONS

01 Comprendre les situations

Explorer avant de conclure ; distinguer faits, perceptions et besoins.

02 Stimuler la réflexion

Faire émerger des idées et ouvrir le champ des possibles.

03 Développer l’autonomie

Aider les collaborateurs à construire leurs propres réponses.

04 Renforcer l’engagement

Transformer les échanges en décisions et en actions concrètes.

Une question juste peut changer la qualité d’une relation.

LE PROGRAMME

4 temps pour progresser

01 COMPRENDRE

La question, un outil d’intelligence managériale

Prendre du recul sur ses certitudes ; distinguer curiosité et interrogatoire ; comprendre avant de décider.

02 QUESTIONNER

La bonne question, au bon moment

Questions ouvertes, exploratoires et réflexives ; reformulation ; questions orientées et place du silence.

03 DÉCODER

Entendre ce qui n’est pas formulé

Observer les hésitations et les signaux faibles ; accueillir les émotions sans interpréter hâtivement ni imposer une confidence.

04 TRANSFORMER

De la réflexion à l’engagement

Mobiliser le questionnement dans le feedback, la délégation, les entretiens et la résolution des difficultés.

Format vivant : apports ciblés, échanges et situations managériales.

POUR VOTRE ENTREPRISE

Une Master Class à la carte

POUR QUI ?

Dirigeants, cadres, managers, responsables d'équipe et professionnels souhaitant développer un leadership plus réflexif et responsabilisant.

LE FORMAT

4 périodes de 45 minutes · 3 heures
Formation intra-entreprise, directement dans votre organisation.
Une approche concrète, adaptée aux réalités du management quotidien.

INVESTISSEMENT

CHF 1'250.– ou CHF 1'450.– par groupe

Selon le nombre de participants.

Convaincre ne signifie pas toujours répondre.

Parfois, tout commence par une bonne question.

Plus qu'un diplôme, un métier !